Plaine Commune Développement
Une ville d'avance

Charte **Stratégique**

Gildas Maguer
Directeur Général

Je confirme la volonté de Plaine Commune Développement d'être une entreprise responsable et engagée, à la gouvernance exemplaire et de communiquer en toute transparence sur ses projets.

Je m'engage à soutenir personnellement la mise en œuvre de cette stratégie par l'allocation des ressources nécessaires et j'invite nos collaborateurs, nos partenaires, fournisseurs et sous-traitants à contribuer activement à l'atteinte de nos objectifs.

Notre mission

Plaine Commune Développement est l'acteur de référence en matière d'amenagement, de construction et de developpement urbain durable du territoire de Plaine Commune, l'un des plus dynamiques du Grand Paris et conjuguant mixité, écologie et solidarité. Nous mettons notre expertise au service d'une transformation urbaine soutenable et au bénéfice de tous.
Nous œuvrons avec les collectivités et les opérateurs publics et privés pour le bien commun et l'attractivité du territoire.

Nos métiers

Nous mobilisons les compétences et les énergies qui bâtissent la ville de demain par

- Le montage et la conduite d'opérations d'aménagement
- La rénovation et la construction d'équipements publics et d'ouvrages d'art
- Le pilotage d'études
- La mise en œuvre d'actions foncières
- La conduite d'opérations immobilières (pour la SEM uniquement)

Afin de répondre aux besoins du territoire, nous développons nos activités de copromotion immobilière, de diversification des commerces et des services de proximité, d'appui à la transition énergétique du bâti et de portage immobilier de lieux à fort enjeu économique ou culturel.

Ces activités nouvelles, en structuration, ne sont pas incluses dans le périmètre de notre système de management de la qualité, certifié ISO 9001. Les prestations délivrées n'entraînent pas l'usage de dispositifs de mesure nécessitant une confirmation métrologique : le chapitre 7.1.5.2 de la norme ISO9001 v 2015 est non applicable.

Nos valeurs

- **Un ancrage territorial fort :** partenaire actif et dynamique, nous sommes à l'écoute des besoins des collectivités et proposons des réponses adaptées grâce à notre connaissance des enjeux spécifiques du territoire

- **L'intérêt général :** nous agissons au service des habitants et des usagers du territoire et favorisons un développement durable, en intégrant les réalités économiques

- **La sobriété :** nous optimisons les ressources tant naturelles que financières et nous participons à la transition écologique du territoire

- **Le professionnalisme et l'expertise :** nous sommes un partenaire fiable, agile et innovant, reconnu comme tel par les collectivités et les opérateurs publics et privés

Octobre
2025

Nos axes prioritaires

Nos clients

- Répondre aux enjeux de la ville de demain en contribuant **aux réflexions stratégiques des collectivités,** dans la prise en compte des enjeux environnementaux, sociaux et économiques
- Respecter **les exigences de la profession** et garantir **la conformité** de nos opérations **aux obligations légales et règlementaires**
- Apporter des réponses concrètes à des sujets complexes, notamment en matière de décarbonation et de cohésion

Nos collaborateurs

- **Développer notre expertise, nos compétences et nos savoir-faire**
- **Garantir un environnement de travail sain et sûr et des relations sociales de qualité,** en veillant à l'épanouissement des collaborateurs et en prévenant les risques pour la santé physique et mentale de nos collaborateurs
- Faciliter et encourager la consultation et la participation des collaborateurs et de leurs représentants, dans l'amélioration des conditions de travail et de la santé-sécurité au travail

Nos fournisseurs

- Communiquer la Charte Relations Fournisseurs et Achats Responsables dont nous sommes signataires
- Entretenir des relations d'affaires éthiques et responsables
- Engager nos fournisseurs et sous-traitants clés dans l'amélioration continue de nos processus, de nos performances et dans l'atteinte de nos objectifs

Notre démarche qualité

- **Améliorer en continu la qualité** de nos services, nos processus et notre système de management de la qualité certifié ISO 9001 pour satisfaire nos clients et nos parties prenantes
- **Renforcer la coopération et partager les retours d'expérience,** en interne et avec nos partenaires
- **Soutenir et promouvoir la culture de l'amélioration continue**

Octobre
2025